辽宁民族师范高等专科学校(阜新校区)2021年面向中职生单独招生考试

旅游管理专业职业技能（实操）考核试题

考核内容:

一、仪容仪表（10分）

要求：穿着得体，整洁大方，符合行业规范要求。

二、 自我介绍（10分）

考核要点：发音、语调、表情、介绍内容。内容要求简单明了，富个性化。

三、导游词讲解技能（80分）

从辽宁省以下景点中任意选取一个景点，进行讲解。

家乡的1处旅游景点、沈阳故宫、沈阳清昭陵、沈阳清福陵、抚顺清永陵、葫芦岛九门口水上长城、本溪五女山山城。

1.讲解内容（40分）

要求：考生的讲解内容完整；讲解内容正确；讲解时，能穿插相关知识。

2.讲解效果（40分）

要求：语言准确、重点突出、逻辑性强、形象生动、灵活、有创意。

评分标准和分值:

1.仪容仪表考核标准（10分）

要求：穿着得体，整洁大方，符合行业规范要求。

2.自我介绍考核标准（10分）

考核要点：发音、语调、表情、介绍内容。内容要求简单明了，富个性化。

3.现场景点导游讲解测试评分标准（80分）

（1）讲解内容（40分）

景点讲解要围绕景点游览线路依次对景物进行介绍。对每一景物的介绍，要求做到内容完整正确，并能做到点面结合。考生的讲解内容完整；讲解内容正确；讲解时，能穿插相关知识。

（2）讲解效果（40分）

Ⅰ语言准确：语言准确指语法、语调、语音的正确，吐字清晰，措辞得当。考生所讲语言如有明显缺陷，则不得分。

Ⅱ重点突出：要求考生在讲解内容完整的基础上，做到简明扼要，突出重要内容或旅游者感兴趣的内容。

Ⅲ逻辑性强：要求考生讲解时，做到线路清楚，层次分明，思路清晰。

Ⅳ形象生动、灵活：要求考生在讲解时，做到艺术性和趣味性相结合，恰当使用比喻或幽默，并做到与神态表情、手势的自然配合，以及与声调的和谐一致，灵活地运用导游讲解方法。

Ⅴ有创意：要求考生在讲解时，不生搬硬套，而是自己创作导游词，并做到内容和形式新颖。