2022年辽宁民族师范高等专科学校（沈阳校区）面向中职生单独招生旅游管理专业技能考试大纲

一、 考试性质

2022 年辽宁民族师范高等专科学校对口单独招生旅游管理专业技能考试，是由中等职业学校相关专业毕业生参加的选拔性考试。

二、 考试目标与要求

1. 考试目标

主要考查学生的旅游管理专业基本知识及应用能力，具有运用旅游管理专业基本知识解决问题的能力。

2. 能力要求

旅游管理专业单招考试考查学生对专业基本知识、基本技能运用的熟练程度，要求考生在规定时间内独立完成相关技能操作测试项目。

三、 考试依据

1. 教育部中等职业学校旅游服务与管理类专业教学指导方案。
2. 辽宁省中等职业教育对口升学考试纲要。
3. 辽宁省教育厅发布“2022 职业教育对口升学专业综合课考试科目和技能考核要点”。
4. 中等职业学校旅游服务与管理专业《导游服务技能》课程教学大纲及课程标准。

四、考试方法

技能考试方式为面试，总分为 150 分，每人时间约 10 分钟。

五、考核内容

（一）专业素养

1. 仪容仪表的考核
2. 自我介绍

（二）导游词讲解技能

从辽宁省以下景点中可任意选取一个景点，进行讲解。

家乡的 1 处旅游景点、沈阳故宫、沈阳清昭陵、沈阳清福陵、抚顺清永陵、葫芦岛九门口水上长城、本溪五女山山城。

（三）导游服务技能知识问答

1. 地陪规范服务知识。
2. 全陪规范服务知识。
3. 领队规范服务知识。
4. 景点导游规范服务知识。

5.在食、住、行、游、购、娱等方面的规范服务知识。

6.正确处理游客的个别要求。

7.个性化规范服务。

8.应急事件处理技能知识。

六、测试要求

1. 考生应提前30分钟到达测试地点；

2. 考生应携带身份证、准考证参加测试；

3. 考生应遵守考场纪律：在考试全过程考生不得随身携带书籍和参考资料；自觉关闭手机及其它通讯工具；不得随意插话和走动，以免影响其他考生进行测试。

七、测试流程

1. 根据考场工作人员安排进入考场，出示相关证件；

2. 仪容仪表考核（1分钟）；

3. 自我介绍（2分钟）；

4. 向考官报告你讲解的景点名称；

5. 导游词讲解（4-5分钟）；

6. 导游服务技能知识问答，当场做答（3分钟）；

八、评分标准和分值

1.仪容仪表考核标准（20分）

要求：穿着得体，整洁大方，符合行业规范要求。

2.自我介绍考核标准（30分）

考核要点：发音、语调、表情、介绍内容。内容要求简单明了，富个性化。

3.现场景点导游讲解测试评分标准（60分）

（1）讲解内容（30分）

景点讲解要围绕景点游览线路依次对景物进行介绍。对每一景物的介绍，要求做到内容完整正确，并能做到点面结合。考生的讲解内容完整；讲解内容正确；讲解时，能穿插相关知识。

（2）讲解效果（30分）

Ⅰ语言准确：语言准确指语法、语调、语音的正确，吐字清晰，措辞得当。考生所讲语言如有明显缺陷，则不得分。

Ⅱ重点突出：要求考生在讲解内容完整的基础上，做到简明扼要，突出重要内容或旅游者感兴趣的内容。

Ⅲ逻辑性强：要求考生讲解时，做到线路清楚，层次分明，思路清晰。

Ⅳ形象生动、灵活：要求考生在讲解时，做到艺术性和趣味性相结合，恰当使用比喻或幽默，并做到与神态表情、手势的自然配合，以及与声调的和谐一致，灵活地运用导游讲解

方法。

V有创意：要求考生在讲解时，不生搬硬套，而是自己创作导游词，并做到内容和形式新颖。

4.导游服务技能知识问答考核标准（40分）

由考评员根据《导游服务技能》教材内容提问，并根据考生实际回答内容的正确程度给分。